

**DATOS DEL CLIENTE**

<b>NOMBRE/RAZON SOCIAL:</b>		<b>CONTRATO:</b>	
<b>CÉDULA/RUC:</b>		<b>TELÉFONO:</b>	
<b>DIRECCIÓN:</b>		<b>FECHA:</b>	
		<b>CORREO:</b>	

PLANES PYMES						DID - NUMERACIÓN																									
NOMBRE	EXTENSIONES	INSTALACIÓN	COSTO MENSUAL	PAQUETE ILIMITADO FIJO	PAQUETE ILIMITADO FIJO + CELULAR	NOMBRE	PREFIJO	CANTIDAD	COSTO MENSUAL																						
UNO	1	\$50,00	\$15,00	<input type="checkbox"/>	N/A	N/A	GUAYAS	+593-4		\$5,00																					
STARTUP	4	\$50,00	\$20,00	<input type="checkbox"/>	N/A	N/A	PICHINCHA	+593-2		\$5,00																					
WORKGROUP 1	12	\$50,00	\$32,00	<input type="checkbox"/>	N/A	N/A	OTRAS PROVINCIAS	+593-3 +593-5 +593-6 +593-7		\$16,00																					
WORKGROUP 2	22	\$75,00	\$45,00	<input type="checkbox"/>	N/A	N/A	CELULAR (ECUADOR)	+593-9		\$10,00																					
WORKGROUP 3	49	\$100,00	\$55,00	<input type="checkbox"/>	N/A	N/A	ESTADOS UNIDOS Y OTROS	+1 +34 etc.		\$10,00																					
WORKGROUP 4	75	\$150,00	\$60,00	<input type="checkbox"/>	N/A	N/A	<b>TRONCALES SIP</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE</th> <th>INSTALACIÓN</th> <th>COSTO MENSUAL</th> <th>CANAL ADICIONAL</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BÁSICO</td> <td>\$100,00</td> <td>\$15,00</td> <td>\$4,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ILIMITADO FIJO</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>ILIMITADO FIJO + CELULAR</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> <td>N/A</td> </tr> </tbody> </table>					NOMBRE	INSTALACIÓN	COSTO MENSUAL	CANAL ADICIONAL	CANTIDAD	BÁSICO	\$100,00	\$15,00	\$4,00		ILIMITADO FIJO	N/A	N/A	N/A	N/A	ILIMITADO FIJO + CELULAR	N/A	N/A	N/A	N/A
NOMBRE	INSTALACIÓN	COSTO MENSUAL	CANAL ADICIONAL	CANTIDAD																											
BÁSICO	\$100,00	\$15,00	\$4,00																												
ILIMITADO FIJO	N/A	N/A	N/A	N/A																											
ILIMITADO FIJO + CELULAR	N/A	N/A	N/A	N/A																											
WORKGROUP 5	150	\$165,00	\$120,00	<input type="checkbox"/>	N/A	N/A																									
PLANES HOME						NUMERACIÓN ASIGNADA																									
NOMBRE	EXTENSIONES	INSTALACIÓN	COSTO MENSUAL	PAQUETE ILIMITADO FIJO	PAQUETE ILIMITADO FIJO + CELULAR																										
HOME UNO	1	\$50,00	\$12,00	<input type="checkbox"/>	N/A																										
HOME PLUS	3	\$50,00	\$16,00	<input type="checkbox"/>	N/A																										
HOME PBX	10	\$100,00	\$25,00	<input type="checkbox"/>	N/A																										

**TELÉFONOS Y ADAPTADORES**

 Grandstream GRP2602P Cableado \$50,00 Cantidad:	 Grandstream DP750 Base para 5 DP720 \$60,00 Cantidad:	 Grandstream GRP2634 \$135,00 Cantidad:	 Grandstream HT818 8FXS \$169,00 Cantidad:	 Grandstream WP810 \$135,00 Cantidad:
 Grandstream GRP2604 \$70,00 Cantidad:	 Grandstream DP720 Requiere DP750 \$60,00 Cantidad:	 Grandstream GRP2602-W Wi-Fi \$85,00 Cantidad:	 Grandstream HT801 1FXO+1FXS \$45,00 Cantidad:	 Diadema SP1 RJ-11 \$36,00 Cantidad:

FUNCIONES INCLUIDAS		FUNCIONES ADICIONALES		COSTO TOTAL				
Buzón de mensajes	Música en espera	Grabación de llamadas	<input type="checkbox"/>	<b>SET UP</b>	\$0,00	\$0,00	<b>TOTAL</b>	<b>\$0,00</b>
IVR / Menú interactivo	Detalle de llamadas	STARTUP \$20 - WORKGROUP \$32	<input type="checkbox"/>	<b>EQUIPOS</b>	\$0,00	\$0,00		<b>\$0,00</b>
Grupos de timbre	Conferencia de llamadas	Ilimitado EEUU/CA \$25 (N/A)	<input type="checkbox"/>	<b>TARIFA BASE</b>	\$0,00	\$0,00		<b>\$0,00</b>
Desvío de llamadas	Transferencia de llamadas							

**CONDICIONES COMERCIALES**

<b>Instalación:</b>	Los cargos de instalación no incluyen obras civiles en el cliente (adecuaciones, ductería, torres, mástil, energía, entre otros)
<b>Cargo de instalación:</b>	Debe ser cancelado por anticipado para proceder con la creación del PBX virtual y activación del servicio.
<b>Abono mensual:</b>	Se facturará por adelantado, dentro de los cinco primeros días del mes. Consumos variables fuera de tarifa se facturan junto con la factura del periodo siguiente.
<b>Tarifas minuto desde número fijo:</b>	<b>Locales \$0,03   Nacionales \$0,05   Celulares \$0,15   1800 \$0,01   1700 \$0,04   Número corto 1XX \$0,01   Internacionales desde \$0,05</b>
<b>Tarifas minuto desde número móvil:</b>	<b>Cualquier destino nacional fijo o móvil \$0,07   1800 y 1700 \$0,10</b>
<b>Validez de la propuesta:</b>	La presente oferta es válida por 20 días contados a partir de la fecha de entrega de la misma
<b>Impuestos:</b>	Los precios no incluyen los impuestos de ley correspondientes. Los impuestos serán aplicados de conformidad con la legislación vigente

**DETALLES SOBRE EL SERVICIO**

<b>Servicio de internet:</b>	El cliente deberá contar con un servicio de acceso a internet estable con al menos 100Kbps libre simétricos durante cada llamada activa. Ejemplo: 10 llamadas activas concurrentes consumen 1Mbps.
<b>Terminal:</b>	El cliente podrá utilizar cualquier terminal con soporte protocolo de voz sobre IP denominado SIP. Existen softphones, teléfonos IP físicos, apps para smartphone y más equipos compatibles.
<b>Duración del servicio:</b>	El servicio tendrá contratado el servicio de manera indefinida con facturación periódica. En caso de cancelar el servicio, el mismo estará vigente hasta la fecha de corte de facturación siguiente.
<b>Prevención de fraude:</b>	El cliente deberá proteger sus contraseñas y teléfonos IP de potenciales ataques provenientes de internet que puedan generar consumos fraudulentos. TELECU no asume los valores de llamadas generadas a destinos internacionales por ataque tipo exploit, sobretodo cuando se evidencia descuido y negligencia del cliente al proteger sus sistemas.
<b>Portal administrativo:</b>	El cliente tendrá acceso a un portal administrativo en donde podrá consultar detalles de llamadas, configurar las extensiones y definir el tratamiento de llamadas entrantes/salientes.
<b>Disponibilidad del servicio:</b>	El servicio tiene una disponibilidad del 98%. Se realizará ocasionalmente mantenimientos preventivos en horario de madrugada con previo aviso de 48 horas antes.

**ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA**

La firma del representante legal o funcionario autorizado, en esta oferta comercial, se entenderá como la aceptación de las condiciones y términos contenidas en la misma, en virtud de lo cual la presente oferta comercial se convierte de forma automática en una orden de servicios, adenda o anexo modificatorio del contrato principal suscrito entre las partes y por tanto forma parte integrante del mismo.

**TELECU:**

**CLIENTE:**

ING. MAURICIO CRESPO G.  
Gerente General

Representante legal/Funcionario autorizado  
CI.